

Términos y condiciones de contratación de servicios

Actualizado el 28 Abril de 2016

Contratación de servicios

Firma de contratación de servicios.....	2
Contacto con Líder de proyecto.....	2
Factura	2
Duración máxima del proyecto.....	2
Garantías del proyecto	3
Garantía extendida	3
Actualización de App.....	3
Cambios imprevistos	4
Cancelación del servicio.....	

Publicación de las aplicaciones

Publicación en tiendas de ILLUTIO.....	4
Publicación en TESTFLIGHT	4
Transferencia a otras tiendas	5

Pagos

Formas de pago	6
Cancelación del proyecto	7

Legal

Exclusividad	7
Confidencialidad	7
Propiedad intelectual	8

Contratación de servicios

Firma de contratación de servicios.

Se deberá generar una factura de compra a través del portal <http://www.illut.io/clientes> para poder generar el Ticket de contratación de servicios usted habrá aceptado que ha leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones de contratación de servicios de ILLUTIO.

Una vez que haya confirmado su Ticket de servicio de contratación de servicios, El contrato deberá ser firmado vía firma electrónica avanzada(en México FIEL), se deberá realizar el anticipo del proyecto para dar por comenzado con el proyecto.

Líder de proyecto:

Para poder realizar el proyecto, nuestra empresa pide estar en contacto con solo 1 líder de proyecto, quien está solicitando el servicio, a quien solo a esta persona se le reportarán los avances del proyecto y con quien se estará en contacto. En caso de cambiar de líder de proyecto se deberá notificar vía mail con una carta explicando el motivo, los nuevos datos de contacto y la firma electrónica avanzada con el servicio en línea DOCUFIEL <https://docufiel.com/como-funciona>.

Factura correspondiente al pago:

El portal de clientes de ILLUTIO contiene una herramienta para que el cliente pueda generar la factura correspondiente a su compra: <http://www.illut.io/clientes>, en la sección de facturas. La factura solo podrá solicitarse en el mes en que se hizo el depósito, transferencia o cargo referenciado a su tarjeta de crédito. Y solo se realizará una vez hecho el pago del servicio requerido.

Duración de los proyectos:

La duración máxima para cada desarrollo deberá ser de 12 semanas. Al término de esas 12 semanas el proyecto deberá estar completamente finiquitado y comenzará el ciclo de actualizaciones. Para proyectos urgentes (4-6 semanas) se incrementará 20% del costo del proyecto.

Garantías

La garantía del servicio será de 30 días después de la publicación. La garantía incluye el arreglo de aquellas funcionalidades que se hayan determinado al principio del proyecto en el Diseño de la aplicación, se corregirán aquellas funcionalidades que presenten un BUG (fallo en el software), excluyendo la parte estética de la App.

La garantía no incurrirá en algún costo de arreglo para la App en el tiempo establecido en este documento. Sin embargo en caso de que se tenga que cambiar algún otro texto, imagen, funcionalidad y efecto, esto incurrirá como actualización, aún estando en el periodo de garantía.

Garantía extendida por 3 meses:

Se prevé un monto adicional del 20% del total del proyecto en caso de que se requieran cambios sin entrar a una etapa de actualizaciones.

La garantía extendido de 3 meses contempla cambios adicionales en el sistema o arreglos sobre los requerimientos solicitados originalmente.

Actualización de la aplicación.

Actualización.

Cualquier cambio en texto, programación, imágenes, colores o funcionalidad que no esté especificada en la Fase1 de la contratación del servicio.

Se cuenta con distintos planes de actualizaciones las cuales contemplan mejores precios de actualizaciones entre más grandes sea el plan de actualizaciones más económico será la hora de desarrollo.

Para las modificaciones se realizarán tomando en cuenta al menos una hora de trabajo. Se enviará un documento en el cual se desglosaran las actividades y el número de horas a utilizar por cada actividad.

Véase plan actual de actualizaciones en la sección <http://www.illut.io/clientes>

Revisar el precio actualizado del año en curso

Tiempos de respuesta para los cambios /imprevistos en el requerimiento.

Se requerirá de 24 hrs a partir de la solicitud del cambio o del imprevisto para poder determinar los posibles cambios. A partir de las 48 hrs se determinará el plan de acción para comenzar a trabajar.

Los cambios, actualizaciones se realizarán en días hábiles de lunes a sábado. En horario de oficina.

Publicación en tiendas:

La publicación de las aplicaciones se realizará en las tiendas de ILLUTIO, Realidad aumentada y geo-localización S de RL de CV . Y tendrá un costo adicional a la creación de las aplicaciones.

Véase plan actual de actualizaciones en la sección <http://www.illut.io/clientes>

Revisar el precio actualizado del año en curso

Publicación de App en App Store ILLUTIO

La publicación en tienda de App Store de ILLUTIO no contempla la descripción, Screenshots, imágenes descriptivas, palabras clave o URL's de Copyrigh o cualquier otro concepto ; estas deberán ser proveídas por el cliente.

La publicación en las tiendas de ILLUTIO no incluyen las Screenshots que solicitan las tiendas, imágenes descriptivas, texto descriptivo, links y ningún otro concepto que no esté especificado por escrito. Estas imágenes serán proveídas por el líder de proyecto de la empresas que se encuentra solicitando el servicio.

Para hacer pruebas en TESTFLIGHT

Una vez que se haya pagado la publicación en tiendas de ILLUTIO, usted podrá hacer uso de la App TESTFLIGHT en el periodo de pruebas que establece TESTFLIGHT. La renta anual de publicación comenzará a partir del primer día que se publique la aplicación en TESTFLIGHT. En caso de no utilizar el servicio de

TESTFLIGHT este comenzará a correr a partir del día de publicación en la tienda al público en general.

Revisar el precio actualizado del año en curso

Transferencia de App a tienda de empresa solicitante

Se realizará el pago correspondiente a transferencia de App. Los requisitos para poder realizar la transferencia son:

- Tener la tienda activa (la que se hará la transferencia)
- Agregar como desarrollador cuenta dev@illut.io
- La App debe estar finiquitada al 100%.

PAGOS:

Se contempla el siguiente esquema de pagos para la contratación de servicios.

Anticipo	40%
Mes (semana 5)	30%
Al publicar en tiendas de Apps	30%
Total	100%

El pago podrá ser vía transferencia bancaria, transferencia internacional, depósito bancario y PayPal.

Para depósitos bancarios y transferencia.

La cantidad será pagada en el Banco Nacional de México, S.A (Banamex por su acrónimo). En cualquiera de las siguientes formas.

Realidad Aumentada y Geolocalización S de RL de CV	
Depósito	Transferencia
Cuenta: 2328831	Clabe: 002320700723288310
sucursal 7007	sucursal 7007

Cancelación de proyectos:

Se penalizará con un monto del total del proyecto con base en la etapa en la que se encuentre o el equivalente al tiempo de desarrollo de la aplicación.

Etapa del proyecto	Monto del proyecto a cubrir
Fase 1- Diseño de experiencia de usuario e interface	----- 30%
Fase 2- Desarrollo de aplicaciones	----- 70%
Fase 3- Publicación	----- 100%

Proyectos de 12 semanas:

De 1er día a 3 semanas de haber comenzado con el proyecto	----- 30%
De la semana 4 a la semana 8	----- 70%
De la semana 8 y un día hasta la semana 12	----- 100%

Exclusividad:

Todos los servicios proporcionados son para uso y conocimiento de quien contrata el servicio.

Confidencialidad:

ILLUTIO, se compromete a no hacer uso ni conocimiento de la información manejada a terceras personas.

Modificaciones y actividades no propuestas:

Cualquier modificación o actividad no presupuestada en este documento que se realice a petición de tiendas para el logro de este servicio y/o producto implica un costo adicional de precio promedio de hora de servicio por las horas de servicio. Los costos mencionados no incluyen ningún otro concepto que no esté especificado por escrito como pueden ser pero no limitados a: cualquier funcionalidad adicional, creación y diseño de imágenes, extracción, migración y transformación de datos; documentación de usuarios, administración de contenido, o viáticos.

Propiedad intelectual:

Todos las metodologías de desarrollo sobre el software, algoritmos para la tecnología de realidad aumentada, diseño de experiencia de usuario y desarrollo diseño de interfaces son propiedad intelectual pertenecen a Realidad aumentada y geo-localización S de RL de CV, y se otorga una licencia de uso de esta tecnología para la empresa que se encuentra solicitando el servicio.

Por tal motivo no se entregará código fuente de las aplicaciones ni del sistema de gestión de contenidos, así como los manuales de programación, de metodologías de desarrollo o cualquier otro elemento, diseño, imagen o código que no se encuentre en el documento contratación de servicios.

Actualizado en el 28 Abril de 2016